

「患者サポート窓口」のご案内

当院では、患者等からの疾病に関する医学的な質問並びに生活上および、入院上の不安等の相談に対し、迅速に対応する事を目的とする「患者サポート窓口」を設置しております。

【窓口設置場所】 外来棟1階(患者サポート相談室)

【窓口担当者】 相談窓口担当者を配置して対応します。

・相談内容により各部門(診療部・看護部・薬剤部・診療協力部・地域医療部・管理部・健康管理部)の支援担当者へ繋ぎ対応します。

【対応時間】 平日(月曜日から金曜日)の9時から17時まで(祝日等の休診日を除く)

土曜日は9時から12時30分まで(第1・3)

・相談者の状況や内容に応じて弾力的に対応いたします。

【相談方法】 直接、相談窓口にお越しいただくか、電話、郵送、Eメールでも結構です。

【連絡先】 電話 0261-62-3166(代表)

Eメール azumi-hp@janis.or.jp

(北アルプス医療センターあづみ病院ホームページ『お問い合わせ』のフォームから)

郵送 〒399-8695 長野県北安曇郡池田町大字池田3207番地1

JA長野厚生連北アルプス医療センターあづみ病院

患者サポート担当者 宛

【その他】 ご相談内容につきましては守秘義務を厳守し、ご相談されたことで患者さんが不利益にならぬよう配慮いたします。

「医療安全に係わる患者相談窓口」のご案内

当院では患者さん、またはご家族の皆さんの治療に対する不安や心配事、要望等に迅速に対応し、安心して治療を受けていただけるよう「医療安全に係わる患者相談窓口」を設置しております。

【窓口設置場所】 外来棟2階医療安全管理室

【窓口担当者】 相談窓口担当者は、医療安全管理者(GRM)が担当します。

・相談内容により医療安全管理室長、医療ソーシャルワーカー、医事課長、総務課長等に対応の協力を得ます。

【対応時間】 平日(月曜日から金曜日)の9時から17時まで(祝日等の休診日を除く)

土曜日は9時から12時まで(第1・3)

・相談者の状況や内容に応じて柔軟に対応いたします。

【相談方法】 直接、相談窓口にお越しいただくか、外来、または病棟看護師にお伝えください。

電話、郵送、Eメールでも結構です。

【連絡先】 電話 0261-62-3166(代表)

Eメール azumi-hp@janis.or.jp

(北アルプス医療センターあづみ病院ホームページ『お問い合わせ』のフォームから)

郵送 〒399-8695 長野県北安曇郡池田町大字池田3207番地1

JA長野厚生連北アルプス医療センターあづみ病院

医療安全相談窓口担当者 宛

【その他】 ご相談内容につきましては守秘義務を厳守し、ご相談されたことで患者さんが不利益にならぬよう配慮いたします。